

NOWA 7 WERSJA STANDARDU IFS FOOD

Katarzyna Salomon: Jak w trzech słowach podkreśliłaby Pani fakt, że Standardy IFS, a w szczególności IFS Food, są tak poważane przez firmy i sieci handlowe na całym świecie?

Beata Studzińska-Marciniak: Dzięki profesjonalnej wiedzy sprzedawców detalicznych, producentów, jednostek certyfikujących i innych ekspertów na całym świecie, IFS - International Featured Standards opracowuje uznane na całym świecie standardy jakości i bezpieczeństwa produktów, a także programy rozwoju. Wielu detalistów i właścicieli marek uznaje certyfikację IFS. Certyfikat IFS daje dowód, że certyfikowana firma ustanowiła skuteczne procesy zapewniające bezpieczeństwo żywności i produktów zgodnie z wymaganiami prawnymi i specyfikacjami klientów. Standard IFS Food jest uznany na całym świecie, jako standard oceny producentów żywności, który kładzie właśnie duży nacisk na bezpieczeństwo żywności oraz jakość produktów i związanych z ich wytwarzaniem procesów

Oczekiwana nowa wersja standardu IFS 7 została wreszcie opublikowana. Prace nad nią trwały dość długo.

Tak to prawda, najnowsza wersja 7 standardu IFS Food została wydana na początku października. Od momentu opublikowania draftu standardu IFS v7 minął prawie rok, jednakże było to związane ze zmieniającymi się uwarunkowaniami w zakresie akredytacji, a także faktem, iż czekaliśmy na wydanie nowych wymagań GFSI, do których zobligowani byliśmy dostosować wymagania nowej wersji.

Jest to nowa, kolejna wersja Standardu IFS Food. Z czego wynika fakt wydania kolejnej wersji?

Mając na uwadze wielką odpowiedzialność za zaufanie, jakim obdarzają nas certyfikowane firmy, a także sieci handlowe oraz nie zapominając o procesie ciągłego doskonalenia, cyklicznie aktualizujemy nasze standardy, by cały czas zapewnić ważność naszych wymagań w stosunku do zmieniających się potrzeb rynku, a także wymagań i oczekiwań konsumenta w kwestii jakości bezpieczeństwa żywności. Ostatnio takiemu przeglądowi został właśnie poddany nasz główny standard IFS Food. Przegląd i aktualizacja standardu związana była wprost z dostosowaniem do wymagań GFSI Benchmarking Requirements wersja 2020.1, FSMA i przepisów UE, a także wymagań akredytacyjnych opisanych w normie ISO / IEC 17065. Dodatkowo, proces ciągłego doskonalenia jest wpisany w życie wszystkich standardów IFS. Chcemy, by nasze standardy były spójne, a zmieniająca się rzeczywistość oraz zwiększenie potrzeby zaufania do bezpieczeństwa produktów, są wyznacznikiem wprowadzania zmian i aktualizacji naszych standardów i programów.

Wracając do nowej wersji standardu IFS Foo, jakich zmiany możemy się spodziewać?

Nowa wersja standardu daje większą jasność, co do tego, czego oczekujemy od audytorów podczas przeprowadzania Oceny IFS Food Assessment. Wymagania mają teraz bardziej

normatywny charakter, a nowa struktura ułatwia pracę ze standardem. Kładziemy większy nacisk na ocenę na miejscu, a mniejszy na dokumentację. Lista kontrolna (check lista) została dostosowana do GFSI Benchmarking Requirements wersja 2020.1, FSMA i przepisów UE.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zmiany:

- Nowe sformułowanie: audyt IFS Food staje się Oceną IFS Food Assessment, aby podkreślić podejście procesowe IFS zgodnie z ISO / IEC 17065;
- Większy nacisk na ocenę na miejscu, mniejszy na dokumentację
- 15% mniej wymagań;
- Udoskonalona struktura protokołu certyfikacji dostosowana do potrzeb zainteresowanych stron IFS;
- Lepiej zdefiniowany system punktacji;
- Jasno ustrukturyzowany raport z Oceny IFS Food z znormalizowanymi sekcjami;
- Co trzecia Ocena IFS Food będzie niezapowiedziana;
- Kultura bezpieczeństwa żywności została włączona do wymagań;
- Nowe definicje dotyczące procesów zleczanych na zewnątrz (outsourcingu) wyjaśniają różne sposoby zarządzania;
- Numer GLN (Globalny Numer Lokalizacyjny) staje się obowiązkowy dla dostawców z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Wielkiej Brytanii;
- Dodatkowe narzędzia wspierające menedżerów jakości, np. nowe kursy e-learningowe, zaktualizowane oprogramowanie IFS auditXpressX i IFS Audit Manager App do audytu wewnętrznego.

Na wstępie chcielibyśmy podkreślić, iż wraz z nową wersją standardu IFS, audytorzy będą przeprowadzali Ocenę IFS Food Assessment, a nie audyt. IFS zdecydował się na zmianę nazewnictwa, aby podkreślić podejście procesowe IFS zgodnie z ISO / IEC 17065. **Ocena IFS Food Assessment.**, to nie tylko audyt, czyli nie tylko

- kontrola ogólnych i szczegółowych wymagań
- audyt wymagań wspierających system zarządzania,

podczas Oceny IFS Food Assessment prowadzone są również inne działania wymienione ISO / IEC 17065, takie jak:

- wybór próbek produktów do ścieżki Oceny na podstawie ryzyka (wybór, który jest podstawą ścieżki Oceny);
- ocena w zakładzie, w tym rozmowy z personelem;
- ocena procesu operacyjnego;
- przegląd / kontrola dokumentacji i zapisów.

Przechodząc do struktury standardu, należy podkreślić, iż została ona zmieniona oraz że obejmować będzie osiem kluczowych rozdziałów. Poza ogólnymi rozdziałami takimi jak: wprowadzenie, cel i zawartość protokołu, program integralności i stosowanie logo, reszta została podzielona zgodnie z procesem certyfikacji na części: przed, w trakcie i po Ocenie IFS Food. W protokole certyfikacji znalazły się również definicje i zarządzanie procesem certyfikacji w przypadku złożonych podmiotów prawnych. Do tej pory IFS Food rozróżniał jedynie dwa rodzaje struktur firm: pojedynczy zakład produkcyjny oraz zakłady produkcyjne w wielu lokalizacjach. Od wersji 7 pojawią się dwie kolejne możliwości: zakład produkcyjny z wieloma podmiotami prawnymi oraz zakład produkcyjny ze zdecentralizowaną strukturą. Ze względu na różnorodność biznesową, takie dodatkowe możliwości z pewnością znajdą swoje zastosowanie w rzeczywistości i będą korzystne dla certyfikowanych firm. Modyfikacji uległ proces rejestracji w przypadku niezapowiedzianych Ocen IFS Food. Jednostka certyfikująca powinna zostać powiadomiona najpóźniej 4 tygodnie przed rozpoczęciem okna czasowego. Prawdziwą rewolucją okaże się jednakże zapewne nowa zasada wynikająca z dostosowania do wymagań GFSI, iż od Ocen IFS Food wykonywanych począwszy od stycznia 2021 - co trzecia Ocena IFS Food będzie musiała być przeprowadzona w opcji niezapowiedzianej. Nie mniejszym zaskoczeniem będzie zapewne zmodyfikowany system oceny. Zmianie uległa

ocena sklasyfikowana na poziom „B” - z definicji „odstępstwa”, na zgodność z „Point for attention”- zdefiniowany, jako punkt, który wymaga uwagi, ze względu na to, że może prowadzić do przyszłych odchyień”. W takim układzie – zarówno dla oceny A, jak i B nie byłyby wymagane ani korekty, ani działania korygujące. W pozostałych przypadkach już jak najbardziej. I tu pojawia się kolejny element, tj. wymóg nie tylko działania korygującego, ale również korekty. Jest to również efekt dostosowania do wymagań GFSI Benchmarking Requirements wersja 2020.1.

W części 2 Standardu IFS Food na uwagę zasługuje fakt, iż wiele wymagań związanych z dokumentacją zostało usuniętych lub połączonych. Pozwoliło to na redukcję ilości samych wymagań z 281 do 237, co stanowi 15 % wymagań mniej w stosunku do poprzedniej wersji standardu. Chcemy, by audytor spędzał więcej czasu w obszarach produkcyjnych - co najmniej 50% całkowitego czasu trwania audytu. Należy przy tej informacji zaznaczyć, iż wraz z wydłużeniem czasu inspekcji zakładu, zgodnie z wymaganiami GFSI, zwiększony został wymagany minimalny czas Oceny IFS Food do 2 dni. Nowe wymagania dotyczą takich tematów, jak: struktura korporacyjna i przegląd zarządzania, pomieszczenia produkcyjne i magazynowe, ograniczanie ryzyka związanego z obcymi materiałami czy też identyfikowalność, zafałszowania żywności i obrona żywności. IFS Food Standard Version 7 będzie koncentrować się na wprowadzeniu kultury bezpieczeństwa żywności. Powinno to wpłynąć pozytywnie na wartości i zachowanie w organizacji w odniesieniu do bezpieczeństwa żywności. Bardziej szczegółowe będą również wymagania dotyczące procesów zleczanych na zewnątrz wraz najważniejszą zmianą, iż procesy / produkty całkowicie zlecane / wytwarzane na zewnątrz nie będą mogły być w zakresie certyfikacji IFS Food. W takim przypadku zalecana jest certyfikacja produktów handlowych wg Standardu IFS Broker lub równoważnej uznanego standardu GFSI opartego na ISO / IEC 17065. Na koniec części dotyczącej wymagań należy podkreślić fakt, iż ze względu na powtarzające się doniesienia wycofań z rynku niebezpiecznych wyrobów i braku komunikacji w łańcuchach dostaw, IFS postanowił zaostrzyć wymagania związane z przejrzystością informacji i komunikacji.

Zgodnie z wymaganiem zdefiniowanym w Części 2 pkt 1.2.6: w szczególnych sytuacjach (w przypadku wycofania produktu i/lub zwrotu produktu na mocy urzędowego nakazu dotyczącego zagrożenia bezpieczeństwa żywności i nadużyć związanych z żywnością lub jakiegokolwiek wizyty organów nadzorujących, w wyniku której wydano decyzję i/lub nałożono kary) firma jest zobowiązana do poinformowania o tym fakcie swoją jednostkę certyfikującą w ciągu trzech (3) dni roboczych.

W części 4 nowej 7 wersji standardu IFS Food odnoszących się do wymagań dla jednostek akredytujących i certyfikujących nie ma zbyt wielu istotnych zmian. Te pojawiają się dopiero w części dotyczącej audytorów, weryfikatorów i trenerów. Podsumowując, stosunkowo łatwiej będzie uzyskać kwalifikację dla kategorii produktów: jajka, produkty złożone i karma dla zwierząt. Pojawiło się też kilka modyfikacji wymagań dla weryfikatorów, dla których zostały wprowadzone wymagania co do procesu zatwierdzania i utrzymania kompetencji. Pojawia się również możliwość „przerwy w pracy audytora” ze względów zdrowotnych lub urlopu macierzyńskiego. Dzięki temu rozwiązaniu, audytor nie straci swoich kwalifikacji (oczywiście po spełnieniu kilku wymagań) w przypadku przerwy dłuższej niż 6 miesięcy przy założeniu maksymalnego okresu do 3 lat.

Na koniec kilka informacji o raportowaniu. Wprowadzone zmiany są bardziej istotne z punktu widzenia audytorów i sieci handlowych niż certyfikowanych firm, ale warto i o tym wspomnieć. Stworzono nową strukturę raportu uwzględniającą najczęściej czytane i najistotniejsze obszary takie, jak zakres audytu, wynik ogólny, działania z poprzednich audytów i są one na samym początku. Pozostałe elementy są umieszczone w dalszej części raportu, jako te z mniejszym priorytetem: profil firmy, dane audytu, uczestnicy audytu itd., zgodnie z potrzebami sieci handlowych. Dla audytorów ważne będzie na pewno ustandaryzowanie pewnych elementów, jak np. profil firmy, który będzie teraz w formie tabeli tak, aby nie zapomnieć o uzupełnieniu wszystkich danych (a tego pilnować będzie już samo oprogramowanie auditXpressX). Zostały

również wystandaryzowane „pola obowiązkowe”, a także kolorystycznie wprowadzone szczegółowe opis danych wymagań, będzie pomagać audytorowi przy zbieraniu obiektywnych dowodów z audytu. Ważnym elementem w raportowaniu jest również fakt, iż obowiązkowym do prowadzenia będzie aktualny numer GLN.

Czy wraz z nową wersją standardu IFS Food, Zespół IFS planuje poddać uzyskać akredytację oraz uznanie przez GFSI?

Oczywiście. Zarówno uznanie nowej wersji standardu IFS Food przez GFSI, jak również proces akredytacji, to kolejne etapy po publikacji. Oba już trwają. Po pozytywnych opiniach otrzymanych przez niemiecką jednostkę akredytującą DAkkS. Raport ewaluacyjny DAkkS zostanie udostępniony Europejskiemu Stowarzyszeniu Współpracy na rzecz Akredytacji (EA). Wystąpimy również o uznanie GFSI zgodnie z GFSI Benchmarking Requirements Version 2020.1.

Od kiedy będzie obowiązywać nowa wersja standardu IFS Food v7?

Ocenę wg IFS Food V7 Assessment można będzie wybrać, jako dobrowolną opcję certyfikacji począwszy **od 1 marca 2021 r.**

Wdrożenie stanie się obowiązkowe dla wszystkich certyfikowanych firm od **1 lipca 2021 r.**, jednakże w niektórych przypadkach będą wyjątki. Oto przykłady:

- Ocena firm z wieloma lokalizacjami zarządzanych centralnie, w przypadku których ocena Centrali jest przeprowadzana przed 1 marca 2021 r. W tym wypadku należy dołożyć wszelkich starań, aby Ocena IFS Food Centrali została przeprowadzona po 1 marca 2021 r. wg nowej wersji 7 IFS Food, jeśli jednak nie będzie to możliwe, jednostka certyfikująca będzie musiała przedstawić do IFS uzasadnienie.
- Ocena uzupełniająca (follow-up), gdy „główna” Ocena IFS Food miała miejsce przed 1 lipca 2021 r. (i została przeprowadzona zgodnie z wersją 6.1)
- Ocena rozszerzająca (Extension), gdy „główna” Ocena IFS Food miała miejsce przed 1 lipca 2021 r. (i została przeprowadzona zgodnie z wersją 6.1)

Dziękuję za rozmowę

Kontakt prasowy:

Beata Studzińska – Marciniak

IFS Senior Technical Manager & IFS Standard Manager

+48 786 897 530

studzińska-marciniak@ifs-certification.com

